



Wederkoop voorwaarden uitgegeven door Pext BV, Beurtvaart 17, 9101 RB Dokkum
10 januari 2023
© Pext BV

1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Pext BV doet, op alle overeenkomsten die hij sluit en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien, een en ander voor zover Pext BV aanbieder dan wel opdrachtnemer is.
- 1.2. Pext BV wordt bij deze voorwaarden aangeduid als opdrachtnemer (verkoper). De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever (koper).
- 1.3. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 1.4. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op en onlosmakelijk verbonden met de Metaalunievoorwaarden.

2. Intellectuele eigendomsrechten en geheimhouding

- 2.1. Alle door of uit naam van opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte informatie (zoals aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen niet door opdrachtgever worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van het werk.
 - 2.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie zal door opdrachtgever, anders dan met diens voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, niet openbaar worden gemaakt of worden vermenigvuldigd.
- Aanvullende voorwaarden hierop zijn van toepassing en inzichtelijk in de Metaalunievoorwaarden.

3. Prijs en kortingsafspraken

- 3.1. De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
- 3.2. De prijzen vermeld in de verkoopcatalogi zijn adviesverkoopprijzen inclusief omzetbelasting.
- 3.3. De vermelde prijzen zijn geldig tot de looptijd van de offerte en de betreffende adviesverkoopprijzen zijn geldig tot heruitgave en uiterlijk tot 1 februari van het volgend boekjaar.
- 3.4. Als peildatum voor het niveau van de materiaalprijzen e.d. wordt aangemerkt de datum van aanbieding.
- 3.5. Wijzigingen van of aanvullingen op een reeds tot stand gekomen overeenkomst zullen een wijziging van de overeengekomen prijs met zich brengen.
- 3.6. Bij bestelling via mail, telefonisch of online-bestelsysteem wordt dit aangemerkt als een tot stand gekomen overeenkomst zoals in dit artikel bedoeld. Bij voorkeur de bestelling altijd mailen om misverstanden te voorkomen.
- 3.7. Voor het ontvangen van de kortingsvoorwaarden graag een mail sturen naar verkoop@pext.nl.

4. Bestelling, retourneren en annulering

- 4.1. Wijziging van bestelling is alleen mogelijk binnen 24 uur, vanaf het moment dat de bestelling is geplaatst via de mail of website in verband met het productieproces. Mocht de wijziging gemeld zijn na 24 uur rekenen wij 15% van orderwaarde als zijnde wijzigingskosten.
- 4.2. Alle artikelen worden met grote zorg gemaakt en zijn op zakelijk niveau uitgesloten van herroepingsrecht. Dat wil zeggen dat het niet geretourneerd of geannuleerd kan worden, tenzij er sprake is van fabrieksfouten.
- 4.2.a. Als uitzondering op bovenstaande regel kunnen wij producten die standaard maatvoering bevatten retour nemen mits de producten in dezelfde staat verkeren als uitlevering. Hiervoor wordt 20% van de orderwaarde in rekening gebracht exclusief transportkosten en zal 80% van de orderwaarde worden gecrediteerd.

5. Levering en Levertijd

- 5.1. Een opgegeven levertijd is indicatief en geen fatale termijn. De levertijd wordt vermeld op de opdrachtbevestiging. Indicatieve standaard levertijden staan vermeld in de leveringsvoorwaarden van de inkoopprijslijst.
- 5.2. De levertijd gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 5.3. Als er sprake is van:
 - a. andere omstandigheden dan opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd opgaf, wordt de levertijd verlengd met de tijd die opdrachtnemer, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - b. meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die opdrachtnemer, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
 - c. opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer wordt de levertijd verlengd met de tijd die hij, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.Behoudens tegenbewijs door opdrachtgever wordt de duur van de verlenging van de levertijd vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a tot en met c bedoeld.

- 5.4. Overschrijding van de levertijd geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.
- 5.5. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar opdrachtgever zijn bedrijf uitoefent. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de te leveren zaken de opslagplaats van opdrachtnemer verlaten. De opdrachtgever draagt onmiddellijk na levering het risico voor alle directe en indirecte schade welke aan of door deze zaken voor de opdrachtgever of voor derden mocht ontstaan. De verzending door eigen transport geschiedt altijd voor risico van de opdrachtnemer.
- 5.6. Levering binnen Nederland waar de opdrachtgever zijn bedrijf uitoefent, geschiedt franco indien de netto goederenwaarde meer dan € 500,- excl. Btw bedraagt. Indien de netto goederenwaarde minder dan € 500,- excl. Btw bedraagt zal de opdrachtnemer € 40 excl. Btw transportkosten in rekening brengen. Voor levering bij de eindklant van de opdrachtgever geldt € 40,- excl. Btw voor de transportkosten, als de netto goederenwaarde meer dan € 500 excl. Btw bedraagt. Indien de netto goederenwaarde beneden de € 500 excl. Btw bedraagt, zal er voor levering naar de eindklant van de opdrachtgever een bedrag van € 80 excl. Btw in rekening worden gebracht. Voor levering buiten Nederland zullen de transportkosten en afhandelingskosten worden doorberekend aan de opdrachtgever, nader te bepalen door de opdrachtnemer.
- 5.7. Verzoekt opdrachtgever om levering van zaken op een andere dan gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kan opdrachtnemer de hieraan verbonden kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.
- 5.8. Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren onverminderd haar recht om wegens niet-nakoming van de overeenkomst schadevergoeding te vorderen meld in artikel 8.4.
- 5.9. Afleveren van glas. Glas is een kwetsbaar product en er kan tijdens het productie- en logistiek proces wat misgaan. Daarom zijn onze levertijden nooit een gegarandeerde en/of harde leverdatum, maar onder voorbehoud onvoorziene omstandigheden.
- 5.9.a. Indien er op uw adres een vergunning/ ontheffing nodig is voor milieuzone/vrachtverkeer, dan is dat uw verantwoordelijkheid en moet dit tijdig worden gemeld bij Pext BV.
- 5.9.b. De levering vindt plaats tussen 7.00 en 18.00 uur. Van te voren krijgt u een tijdsindicatie van 2 uur toegestuurd onder voorbehoud van omstandigheden. Mochten wij niet op de geplande datum bij u kunnen afleveren, door onvoorziene omstandigheden, dan zijn wij niet aansprakelijk voor uw vrije dag, gehuurd materiaal, arbeidskosten of andere vervolgschade. Mocht de desbetreffende persoon niet aanwezig zijn op het afleveradres dan kunt u een notitie aan de deur hangen met aanwijzingen voor de chauffeur waar te lossen. Op de dag van levering kunt u niet het afleveradres meer wijzigen en moet dit 5 werkdagen van te voren worden doorgegeven aan verkoop@pext.nl.
- 5.9.c. Onze chauffeur zal bij uw afwezigheid lossen op een veilige plaats. Hij beoordeelt of het veilig is. In principe wordt er gelost op uw afleveradres, begane grond. Let op!: Het wordt gebracht met een vrachtwagen met een kraan voor het mogelijk lossen van een glasbok en is hoger dan 3.60 meter en kan niet onder alle viaducten in een polder of woonwijk door. De vrachtauto moet uw locatie kunnen bereiken. (Mocht u een vermoeden hebben dat het niet kan, graag ons direct op de hoogte brengen om een oplossing te zoeken).
- 5.9.d. Zorg ervoor dat de chauffeur met ruim baan op uw adres kan komen. Mocht het niet veilig zijn om bij u te lossen, kan het zijn dat de chauffeur verderop moet lossen. Indien privé-oprit; deze is niet altijd geschikt voor zwaar verkeer, er wordt dan aan de weg gelost.
- 5.9.e. Het glas is onverpakt en staat bij grote maten of hoeveelheden op een glasbok. (U kunt zelf karton of een laken klaarleggen indien u niet aanwezig bent). KWALITEITS-CONTROLE: CONTROLEER SVP DE BESTELLING DIRECT NA AFLEVERING. INDIEN BESCHADIGD OF NIET COMPLEET DIT BINNEN 24 UUR MET FOTO VAN PRODUCT(EN) MELDEN BIJ VERKOOP@PEXT.NL (of direct aan de chauffeur).
- 5.9.f. Indien gelost op glasbok/glaspallet (dit is een vorm van statiegeld) deze wordt weer opgehaald, nadat u deze leeg heeft gemeld. Let wel op dat na 4 weken huur wordt doorberekend. LEEGMELDEN GLASBOK: SVP EMAIL EN NAAR PROJECT@PEXT.NL (niet bellen, dit levert vertraging op). Wij zullen de pallet binnen circa 10 werkdagen bij u komen ophalen onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden. U kunt geen oud glas laten meenemen en moet de glasbok LEEG worden opgeleverd. Spanlatten en/of spanbanden direct losser zetten. Bij opslag in zon glas afdekken, dit reduceert de kans op thermische- en/of spanningsbreuk.
- 5.9.g. De controle van de NEN-norm 2608 en voor correct plaatsing van het glas de NEN 3576:2009 nl is voor uw eigen verantwoording.

6. Eigendom en risico

- 6.1. De zaken zijn voor risico van de opdrachtgever vanaf het moment van levering of vanaf het moment dat de zaken ter aflevering zijn aangeboden en zonder rechtsgeldige reden door de opdrachtgever niet zijn afgenomen. In het laatste geval kan de opdrachtnemer aanspraak maken op een vergoeding voor de kosten van transport en opslag.
- 6.2. Opdrachtnemer behoudt zich het eigendomsrecht voor tot het moment waarop opdrachtgever aan zijn volledige betalingsverplichting heeft voldaan.
- 6.3. Indien opdrachtgever op de uiterste dag van betaling niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is opdrachtnemer gerechtigd alle zaken waarop zijn eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen van opdrachtgever. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer op voorhand om alle betreffende zaken op opdrachtgevers kosten te doen retourneren. Opdrachtgever geeft opdrachtnemer of diens aangewezen vertegenwoordiger tevens op voorhand toestemming zijn bedrijfsterrein, bedrijfspand, bouwplaats, etc. te betreden voor de uitoefening van het bepaalde in dit artikel.

7. Reclames, garanties en aansprakelijkheid

7.1. Aanspraken wegens afwijkingen in de geleverde materialen dienen binnen 24 uur bij levering van de zaken schriftelijk bij de opdrachtnemer te worden ingediend en aanspraken wegens de geleverde kwaliteit binnen acht dagen na levering.

7.2. Bij vervoer door derden is de opdrachtgever verplicht om bij gebleken beschadigingen van de zaken, alvorens de zaken in ontvangst te nemen, door de expediteur proces-verbaal van de schade te laten opmaken.

7.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat opdrachtnemer voor een periode van zes maanden na levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie, zoals in de volgende artikellieden nader wordt uitgewerkt.

7.4. Als partijen afwijkende garantievoorwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.

7.5. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtnemer binnen redelijke termijn de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom.

7.6. Kiest opdrachtnemer voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden.

7.7. In geval van aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, is de opdrachtnemer nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag van de betreffende levering. In geen geval is opdrachtnemer aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, schade als gevolg van de overschrijding van de levertijd van opdrachtnemer of derden aan wie de zaken zijn overgegaan. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van alle aanspraken van derden ter zake van door opdrachtnemer geleverde zaken waardoor die derden schade mochten hebben geleden, ongeacht welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is ontstaan.

7.8. Opdrachtnemer is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

7.9.a. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:

- verkeerde opslag;
- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
- gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.

b. Geen garantie wordt gegeven op:

- producten van hout;
- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
- onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

8. Facturering en betaling

8.1. De sluitfactuur wordt gemald op de dag van levering. Opdrachtgever wordt geacht de factuur ontvangen te hebben op de dag volgende op de datum van de factuur, tenzij opdrachtgever anders bewijst.

8.2. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen bij een vooruitbetaling of betalingsregeling.

8.3. Betaling van een termijnfactuur dient binnen 5 werkdagen na factuurdatum en uiterlijk voor levering plaats te vinden.

8.4. Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-.

Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom incl. rente):

- over de eerste € 3.000,- 15%
- over het meerdere tot € 6.000,- 10%
- over het meerdere tot € 15.000,- 8%
- over het meerdere tot € 60.000,- 5%
- over het meerdere vanaf € 60.000,- 3%

De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.

9. Toepassing recht en geschillen

9.1. op deze voorwaarden en de overeenkomsten waar deze op van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing.

9.2. De Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van geschillen. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

10. Addendum

In aanvulling op deze voorwaarden zijn de Algemene leveringsvoorwaarden van Pext en de Algemene voorwaarden uitgegeven door Koninklijke Metaalunie (ondernemersorganisatie voor het midden- en kleinbedrijf in de metaal) aangeduid als METAALUNIEVOORWAARDEN, van toepassing.